

Algemene Voorwaarden Drenthe Xperience

Algemeen

- Deelnemers zijn verplicht om alle medische en/of conditionele bijzonderheden van zichzelf en/of diegene voor wie een reservering is afgesloten vooraf schriftelijk of mondeling te melden aan Drenthe Xperience. Voor wat gezondheid en conditie betreffen, zich in staat achten, deel te nemen aan de activiteit(en), zonder zichzelf of anderen in gevaar te brengen.
- Deelnemer is bewust van zijn/haar verantwoordelijkheid ten aanzien van eigen gedrag en zodoende zich niet op een onverantwoorde manier zal gedragen, welke zo kunnen leiden tot het in gevaar brengen van zichzelf en/of anderen en/of instructeurs.
- Het is niet toegestaan om onder invloed van alcohol of drugs deel te nemen aan de activiteiten van Drenthe Xperience.
- Minimale leeftijd voor deelname aan kinderfeestjes is 7 jaar, voor paintballen geldt een minimale leeftijd van 8 jaar.
- Drenthe Xperience heeft het recht om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement of de activiteiten zijn gemaakt te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.

Offerte

Offertes zijn vrijblijvend en kosteloos. Een optie wordt op verzoek verstrekt en heeft slechts een afgesproken geldigheidsduur.

Reserveren

Bij een reservering sturen wij u een bevestiging en de algemene voorwaarden per e-mail toe. U dient uiterlijk 7 dagen vóór aanvang het definitieve aantal personen door te geven. In geval van deelannulering, verwijzen wij u naar artikel "Annuleren".

Prijzen

De prijs in publicaties geldt in principe per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Prijzen zijn onder voorbehoud van drukfouten.

Betaling

Na ontvangst van uw bevestiging ontvangt u binnen 7 dagen een factuur van de geboekte activiteit. Deze factuur dient uiterlijk 10 dagen vóór aanvang van de activiteit te zijn voldaan. Betalingen met betrekking op horeca betaald u ter plaatse per pin of contant.



Veiligheid

De veiligheid van onze deelnemers staat bij ons voorop.

Alle begeleide activiteiten worden dan ook begeleid door ervaren instructeurs

Klachten

Indien een klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan u deze uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van het arrangement of de activiteit schriftelijk versturen naar Drenthe Xperience.

Annuleren

- Bij annulering meer dan 2 maanden voor de afgesproken datum, wordt u € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 2 maanden voor de afgesproken datum factureren wij u 25% van het totale reserveringsbedrag.
- Bij annulering binnen één maand voor de afgesproken datum factureren wij u 50% van het totale reserveringsbedrag.
- Bij annulering binnen één week voor de afgesproken datum bent u ons het totale reserveringsbedrag verschuldigd.
- Tot één maand voor de uitvoering van het besproken arrangement kan het aantal deelnemers willekeurig worden aangepast.
- Binnen één maand voor uitvoering van het arrangement wordt voor een afwijking boven de 20 % een bedrag van 50 % van de reserveringsom per persoon in rekening gebracht.
- Weersomstandigheden geven de opdrachtgever geen recht op wijzigingen, aanpassing of annulering van het arrangement.
- Drenthe Xperience kan tot 24 uur voor aanvang van het gereserveerde arrangement na aanleiding van weersomstandigheden het gereserveerde arrangement annuleren.
- Drenthe Xperience heeft te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar en niet te verhelpen of te vermijden zijn zoals (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, algemene stakingen et cetera.

Aansprakelijkheid

- Deelname aan onze activiteiten is op eigen risico. Drenthe Xperience of haar medewerkers kunnen dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventueel letsel of schade.
- Schade aan materialen door oneigenlijk gebruik zijn voor rekening van de gebruiker.
- De gebruiker van materialen is zelf verantwoordelijk voor diefstal, vermissing of schade.
- Door de uitgereikte materialen in gebruik te nemen gaat u akkoord met hun staat van onderhoud en hun kwaliteit. Schade ontstaan door het gebruik van materialen zijn dan niet meer op ons te verhalen.

